



VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

Allgemeine Geschäftsbedingungen der LASK GmbH | Ticketing Raiffeisen Arena Linz (in der Folge „AGB“)

1. Allgemeines

1.1. Geltungsbereich

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen auch online auf unserer Homepage unter www.lask.at/agb zur Verfügung. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrativer Bestandteil des zwischen der LASK GmbH (in der Folge auch „LASK“) und dem Kunden jeweils abgeschlossenen Ticket- bzw. Abovertrages und gelten jeweils für die dort angeführte Vertragsdauer in der Österreichischen Bundesliga (1. und 2. Spielklasse).

1.2. Preise, Zahlungsmittel

Alle angegebenen Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive sämtlicher Steuern und Abgaben und exklusive möglicher Rabatte (zum Beispiel Mitgliederrabatt). Rabatte müssen vor Lieferung bzw. Leistung ausdrücklich schriftlich vereinbart sein. Die Zahlung im Online-Ticketshop kann mit Kreditkarte (VISA, MasterCard), mittels PayPal oder mittels SEPA Lastschriftmandat erfolgen. Der LASK Fanshop akzeptiert Kredit- und Bankomatkartenzahlungen.

1.3. Stadionordnung

Die Bundesligarichtlinien sind online unter <http://www.bundesliga.at/de/oeffbl/bestimmungen/> abrufbar.

Für den Zutritt und den Aufenthalt in der Raiffeisen Arena Linz gilt die jeweils aktuelle Stadionordnung der LASK GmbH. [Diese ist auf der Website der LASK GmbH abrufbar](#) sowie im Stadionbereich einsehbar. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte sowie spätestens mit dem Zutritt zum Stadion erklärt der Besucher/Kunde, die Stadionordnung zur Kenntnis genommen zu haben und diese einzuhalten. Die Stadionordnung enthält insbesondere Regelungen zu Zutrittsvoraussetzungen, Sicherheitsbestimmungen, Verhalten im Stadion, möglichen Kontrollen sowie zu Bild- und Tonaufnahmen bei Veranstaltungen. Soweit im Stadion oder im Rahmen von Veranstaltungen Bild- oder Tonaufnahmen angefertigt werden (z. B. zur Berichterstattung, Dokumentation der Veranstaltung oder aus Sicherheitsgründen), erfolgt eine allfällige Verarbeitung personenbezogener Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung der LASK GmbH abrufbar.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

2. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Dienstleistungen über den Online-Ticketshop der LASK GmbH

2.1. Geltungsbereich

Der offizielle Online-Ticketshop der LASK GmbH ist unter der Domain tickets.lask.at aufrufbar und wird in der Folge als „Ticketshop“ bezeichnet. Sie können diese speichern und ausdrucken. Auf der Homepage der LASK GmbH ist ausschließlich die jeweils aktuelle Fassung verfügbar.

2.2. Kundenkonto

Der Kunde kann im Ticketshop Dienstleistungen nur mit einem eigenen Kundenkonto bestellen. Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seines Kontos und Passworts sowie die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer und seinen mobilen Geräten eigenverantwortlich. Der Kunde ist dafür verantwortlich alle notwendigen Maßnahmen zu setzen, um sein Passwort geheim zu halten und dieses sicher aufzubewahren. Weiters wird geraten umgehend mit der LASK GmbH Kontakt aufzunehmen, wenn Anlass zur Sorge besteht, dass ein Dritter Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat oder sein Kundenkonto oder Passwort unbefugt gebraucht hat.

Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass seine Angaben korrekt, vollständig und aktuell sind. Der Kunde kann jederzeit sein Konto und seine Daten löschen lassen. Näheres zum Schutz der bekanntgegebenen Daten findet sich unter www.lask.at/datenschutz, wo die Datenschutzerklärung und die Informationsrechte der LASK GmbH aufrufbar sind.

2.3. Angebot, Vertragsabschluss, Gewährleistung

Die Angebote im Ticketshop sind unverbindlich. Der Ticketshop stellt lediglich eine Aufforderung zum Angebot durch den Kunden dar. Mit Klicken des Buttons „Kaufen“ im Ticketshop gibt der Kunde ein unwiderruflich verbindliches Angebot ab und verpflichtet sich zur Zahlung. Der Kaufvertrag wird mit der schriftlichen Auftragsbestätigung, die per E-Mail ergeht, rechtswirksam. Alle Bestellungen sind verbindlich. Möglichkeiten zum Rücktritt oder zur Stornierung des Kaufvorgangs werden ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe werden hiervon nicht berührt.

2.4. Rücktrittsrecht

Der Kunde hat beim Kauf von Tickets/Eintrittskarten kein Rücktrittsrecht im Sinne des § 11 FAGG, da es sich beim Kauf von Tickets im Ticketshop um Dienstleistungen der LASK GmbH im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und somit die Ausnahme des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG zur Anwendung kommt.

3. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Dienstleistungen über die offiziellen (Vor-)Verkaufsstellen der LASK GmbH

Für den Erwerb von Dienstleistungen über die offiziellen (Vor-)Verkaufsstellen der LASK GmbH kommen die hier genannten AGB sinngemäß zur Anwendung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSWIRLASK

4. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Tickets/Eintrittskarten

Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Tickets/Eintrittskarten für den Besuch der Spiele von Mannschaften des LASK/der LASK GmbH, unabhängig davon, ob sie im Ticketshop oder in einer der offiziellen Verkaufsstellen erworben wurden.

4.1. Spieltermine

Die tatsächlichen Spieltermine und Beginnzeiten von Pflicht- und Freundschaftsspielen werden durch den LASK als Veranstalter bestimmt und bekanntgegeben. Die Terminangaben auf der Homepage des LASK/im LASK Ticketshop sind nicht verbindlich und können sich, aus Gründen, die nicht in der Sphäre des LASK liegen (z.B. Höhere Gewalt), jederzeit ändern.

4.2. Keine Rückerstattung bei Spielverschiebung, -abbruch, -absage, Sektorensperre oder Sichtbehinderung

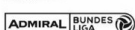
Im Falle einer Spielverschiebung behalten die Eintrittskarten grundsätzlich ihre Gültigkeit für den neu festgesetzten Termin. Eine Rückgabe oder Rückerstattung des Eintrittspreises ist in diesem Fall grundsätzlich ausgeschlossen, sofern der Ersatztermin für den Ticketinhaber zumutbar ist. Wird ein Spiel abgebrochen oder abgesagt, behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit für ein allfälliges Wiederholungsspiel. Sollte kein Wiederholungsspiel stattfinden, erfolgt eine Rückerstattung des Eintrittspreises nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Bei behördlich oder veranstalterseitig angeordneten Stadion- oder Sektorensperren kann der LASK nach Möglichkeit Ersatzplätze oder eine andere angemessene Lösung anbieten. Sollte dies nicht möglich sein, erfolgt eine Rückerstattung des Eintrittspreises.

Die LASK GmbH behält sich das Recht vor, Spiele aus organisatorischen, sicherheitsrelevanten oder sonstigen wichtigen Gründen in einer anderen Spielstätte auszutragen. In diesem Fall behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Ist der Besuch der Ersatzspielstätte für den Ticketinhaber unzumutbar, kann eine Rückgabe der Eintrittskarte nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erfolgen. Aus wichtigen Gründen (behördliche Anordnung, Sicherheitsgründe, höhere Gewalt, bauliche oder technische Probleme, Vorgaben von Verband oder Liga, unvorhersehbare organisatorische Gründe) kann die Zuteilung der Eintrittskarte zu einem bestimmten Sitzplatz geändert werden; dem Ticketinhaber wird nach Möglichkeit ein gleichwertiger Platz zugewiesen. Leichte oder vorübergehende Sichtbehinderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Schadenersatz, soweit diese für Veranstaltungen in Stadien typisch sind und nicht vom Veranstalter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

4.3. Nutzung und Weitergabe von Eintrittskarten

Aus sicherheitstechnischen Gründen und zur Vermeidung von Schwarzhandel können Eintrittskarten von der LASK GmbH nur zum privaten Gebrauch erworben werden. Der Kunde verpflichtet sich, Eintrittskarten ausschließlich ohne Gewinnabsicht zu erwerben. Der Erwerb zum gewerblichen und/oder gewinnbringenden Weiterverkauf der Eintrittskarte sowie die sonstige Weitergabe in gewerblicher und/oder kommerzieller Absicht (z.B. Verlosung der Karte) ist nur nach schriftlicher Zustimmung durch die LASK GmbH gestattet. Sollte die LASK GmbH feststellen, dass Eintrittskarten ohne Zustimmung zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken bezogen und/oder kommerziell oder gewerblich weiterveräußert und/oder Ansprüche kommerziell oder gewerblich abgetreten oder weitergegeben wurden (zum Beispiel über Online-Plattformen wie willhaben, ebay etc., an

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSWIRLASK

Ticketagenturen wie Viagogo etc. oder zum Zweck von Verlosungen), ist die LASK GmbH berechtigt die betreffenden Eintrittskarten entschädigungslos zu entwerten und deren Besitzern den Eintritt zu verwehren. Sämtliche Ersatzansprüche sowie eine Haftung für Mehrkosten und Unannehmlichkeiten sind ausgeschlossen. Ferner kann die LASK GmbH einen zukünftigen Verkauf von Eintrittskarten gegenüber diesen Personen verweigern, ein Stadionverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot die Zahlung einer angemessenen, Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 5.000,00 pro Verstoß fordern. Die LASK GmbH behält sich in diesen Fällen vor in angemessener Art und Weise über das jeweilige Zuwiderhandeln zu berichten, um einer künftigen vertragswidrigen Nutzung der Tickets vorzubeugen. Die LASK GmbH behält sich zudem die Geltendmachung zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

4.4. Stadionordnung, Zutritt zum Stadion & Stadionsicherheit

Regeln betreffend den Zutritt zum Stadion unterliegen der an der Spielstätte ausgehängten Stadionordnung. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der Besucher der Stadionordnung der jeweiligen Spielstätte, den Anordnungen des Veranstalters und den gegenständlichen AGB. Verstöße gegen die AGB und/oder die Stadionordnung können auch ohne Vorankündigung oder Abmahnung mit einem Verweis aus dem Stadion geahndet werden, ohne Erstattung des Eintrittspreises. Der Zutritt zum Stadion ist nur nach erfolgter Sicherheitskontrolle möglich. Im Falle von Verspätungen kommt für den Besucher die Einlassregelung der jeweiligen Spielstätte zur Anwendung. Aus einem verspäteten Einlass können keinerlei Ersatzansprüche abgeleitet werden. Im Hinblick auf einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung und die Sicherheit aller anwesenden Personen ist der Besucher verpflichtet, im Rahmen des Stadionbesuchs sämtlichen Anweisungen der Polizei, Vertretern des LASK, des Sicherheitspersonals und der Stadionverwaltung Folge zu leisten. Bei einer entsprechenden Aufforderung ist ein von der Eintrittskarte abweichender Sitzplatz einzunehmen. Die Mitnahme von Transparenten ist nur mit Genehmigung der LASK GmbH gestattet. Im Stadion ist die Erhebung und/oder Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf, -verhalten oder sonstigen Faktoren im Zusammenhang mit dem Spiel sowie jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material des Spiels (sei es durch Verwendung von elektronischen Geräten oder auf sonstige Weise) zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzielle Aktivitäten, die nicht vorab genehmigt wurde oder die gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, strengstens verboten, es sei denn, dass eine ausdrückliche Genehmigung durch die LASK GmbH und die Österreichische Fußball-Bundesliga im Vorfeld erfolgte. Mobile Geräte dürfen ausschließlich für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Bei Verstoß gegen die genannten Bestimmungen kann Besuchern der Stadionzugang verweigert werden oder können diese aus dem Stadion verwiesen werden. Für einen Verstoß gegen die genannten Bestimmungen haftet der Besucher der LASK GmbH für den dadurch entstandenen Schaden, insbesondere wenn durch den Verstoß exklusive Rechte Dritter verletzt werden, für deren Einhaltung die ÖFB und die LASK GmbH haften. Eine vorab nicht gestattete Mitnahme von Kameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist untersagt. Die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt.

4.5. Ticketermäßigungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSWIRLASK

Die Voraussetzungen für den Erhalt einer Ermäßigung sowie der mit der jeweiligen Ermäßigung verbundene Preis sind dem Ticketshop und den (Vor-)Verkaufsstellen des LASK zu entnehmen. Der Zutritt von Kindern ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. In Begleitung eines Erwachsenen ist der Eintritt für Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr, freie Besucherkapazitäten vorausgesetzt, frei. Für Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr besteht ohne eigenes Ticket allerdings kein Sitzplatzanspruch („Schoßplatz“). Der Zutritt mit einer ermäßigten (Abo-) Eintrittskarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises gestattet. Für den Fall, dass der Nachweis für die Ermäßigung nicht erbracht werden kann, kann der Zutritt zum Stadion verwehrt werden. In diesem Fall bestehen keine Ersatzansprüche.

4.6. Zustellung, Abholung & Gebrauch

Bei Verlust der Eintrittskarte wird von der LASK GmbH kein Ersatz geleistet. Es wird darauf aufmerksam gemacht, print@home-Tickets bzw. Mobile-Tickets nicht für Dritte zugänglich zu machen und diese sorgsam aufzubewahren. Beim Einlass zur Veranstaltung gilt grundsätzlich das Prinzip des ersten Zutrittes. Das print@home-Ticket bzw. Mobile-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes gelöst wird, gilt als die gültige Eintrittskarte. Nachfolgende Eintrittskarten gleicher Identifikation werden durch den vorangegangenen Zutritt automatisch entwertet.

4.7. Missbrauch

Jeglicher Missbrauch von Zutrittsberechtigungen wird geahndet. Im Falle von veränderten oder missbräuchlich verwendeten Zutrittsberechtigungen behält sich der Veranstalter bzw. die Veranstaltungsstätte ausdrücklich das Recht vor, den Besitzern den Zugang zur Veranstaltung zu verwehren. Sämtliche Ersatzansprüche gelten in diesem Fall ausgeschlossen. Darüber hinaus kann die LASK GmbH im Fall von Missbrauch einen künftigen Verkauf von Eintrittskarten verweigern, ein Stadionverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot die Zahlung einer angemessenen, nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegenden Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 5.000,00 pro Zuwiderhandeln fordern.

4.8. Regress

Bei Verstößen gegen die Stadionordnung, die AGB, die Bundesligarichtlinien, Bestimmungen der UEFA, sonstiger Durchführungsbestimmungen oder gegen geltende Rechtsbestimmungen (z.B. Abbrennen und Werfen von pyrotechnischen Gegenständen, Eindringen in den Spielfeldbereich, Werfen von Behältnissen und Feuerzeugen, Sitzen auf dem Zaun, mutwillige Beschädigungen, etc.) verpflichtet sich der zuwiderhandelnde Besucher sämtliche der LASK GmbH/ dem LASK entstandene Schäden (auch verhängte Verbandsstrafen) zu ersetzen. Es wird explizit darauf hingewiesen, dass Verstöße gegen die Stadionordnung (wie zum Beispiel die Mitnahme und das

Zünden von Pyrotechnik sowie das Werfen von Gegenständen aller Art Richtung Spielfeldbereich) ein bundesweites Stadionverbot von 6 Monaten bis zu 10 Jahren zur Folge haben kann. Mehrere Schädiger haften zur ungeteilten Hand solidarisch.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSWIRLASK

5. Besondere Bestimmungen zum Kauf eines Abos

Ein Abo ist je nach Art für folgende Spiele der LASK GmbH/des LASK in der Raiffeisen Arena oder in einer anderen Spielstätte, in der das betreffende Spiel absolviert wird, für die Saison, für die es erworben wurde, gültig:

5.1. Arten von Abos

ABO PUR: Gültig für alle Heim-Bewerbspiele des LASK im Grunddurchgang sowie dem Finaledurchgang der Bundesliga für einen bestimmten Sitzplatz bzw. für einen Stehplatz. Nicht inbegriffen sind Heimspiele in einem europäischen Bewerb bzw. in dessen Qualifikation, Play-Off Spiele der Bundesliga sowie Heimspiele im ÖFB Cup.

ABO PLUS: Das AboPLUS berechtigt zum Besuch aller Heimspiele des LASK im Grunddurchgang sowie im Finaledurchgang der österreichischen Bundesliga, aller Heimspiele im ÖFB-Cup sowie allfälliger Play-off-Spiele der Bundesliga auf dem jeweils im Abonnement festgelegten Sitz- bzw. Stehplatz. Das AboPLUS umfasst darüber hinaus eine verbindliche Reservierung dieses Platzes für Heimspiele des LASK in einem europäischen Bewerb (z.B. UEFA-Wettbewerbe), sofern solche Spiele stattfinden und der LASK daran teilnimmt. Mit dem Erwerb eines AboPLUS verpflichtet sich der Kunde, die für diese Spiele vorgesehenen Tickets zu erwerben. Der Preis für diese Tickets richtet sich nach der jeweils vom LASK festgelegten Tageskartenpreisliste für das betreffende Spiel. AboPLUS-Inhaber erhalten dabei einen Rabatt in Höhe von 10 % auf den jeweiligen Tagesticketpreis. Der Ticketpreis für diese Spiele wird mittels SEPA-Lastschrift von dem vom Kunden bekannt gegebenen Konto eingezogen. Der Einzug erfolgt erst nach Fixierung des jeweiligen Spieltermins und entsprechender Information an den Kunden.

LASK FAMILIE PUR: Gültig für 2 Erwachsene in einer aufrechten Lebensgemeinschaft, Ehe oder eingetragenen Partnerschaft sowie alle leiblichen bzw. eingetragenen Kinder bis 14 Jahre (Stichtag: Kaufdatum des Abos) für alle Heim-Bewerbspiele des LASK im Grunddurchgang sowie dem Finaledurchgang der Bundesliga für bestimmte Sitzplätze. Nicht inbegriffen sind Heimspiele in einem europäischen Bewerb bzw. in dessen Qualifikation und Play-Off Spiele der Bundesliga sowie Heimspiele im ÖFB Cup. Der Erwerb eines LASK FAMILIEN Abos ist nur nach Vorlage begründeter Nachweise über den Familienstatus möglich. Jeder Ticketinhaber eines Familienabos muss vollständig personalisiert sein.

LASK FAMILIE PLUS: Gültig für 2 Erwachsene in einer aufrechten Lebensgemeinschaft, Ehe oder eingetragenen Partnerschaft sowie alle leiblichen bzw. eingetragenen Kinder bis 14 Jahre (Stichtag: Kaufdatum des Abos) für alle Heim-Bewerbspiele des LASK im Grunddurchgang sowie dem Finaledurchgang der Bundesliga, alle Heimspiele im ÖFB Cup sowie für Playoff-Spiele der Bundesliga für bestimmte Sitzplätze. Für Heimspiele in einem europäischen Bewerb bzw. in dessen Qualifikation besteht ein Vorkaufsrecht. Der Erwerb eines LASK FAMILIEN Abos ist nur nach Vorlage begründeter Nachweise über den Familienstatus möglich. Jeder Ticketinhaber eines Familienabos muss vollständig personalisiert sein.

LASKler: Gültig für alle Heim-Bewerbspiele des LASK einer Saison für einen bestimmten Sitzplatz. Davon umfasst sind alle Spiele im Grunddurchgang und dem Finaledurchgang der Bundesliga, alle Heimspiele im ÖFB Cup und alle Heimspiele in einem europäischen Bewerb sowie Playoff-Spiele der Bundesliga. Die Mindestvertragsdauer beim Abo LASKler beläuft sich auf 3 Jahre.

Abo-Sonderformen: Gültig gemäß dem jeweiligen Abo-Model für einen bestimmten Zeitraum.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

BWT Business Club: Auf Verträge zum Kauf von Tickets im BWT Business Club gelten neben diesen AGB die „Allgemeinen Vertragsbedingungen – BWT Business Club“. Diese sind unter www.lask.at abrufbar.

5.2. Rechte, Zahlung, Dauer & Automatische Verlängerung

Der Vertrag wird je für die Dauer von einer Spielzeit/Saison geschlossen (je von 01.07. bis zum 30.06. des Folgejahres). Der Vertrag verlängert sich automatisch um eine weitere Spielzeit/Saison, sofern der Kunde nicht schriftlich (mit Unterschrift) kündigt. Das Recht, die Vertragsverlängerung durch Kündigung zu verhindern, besteht ab Vertragsabschluss bis spätestens 2 Monate vor Vertragsende (jeweils 30.04.). Die LASK GmbH ist verpflichtet, seine Kunden auf die bestehende Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger automatischer Vertragsverlängerung rechtzeitig, d.h. bei Beginn der Kündigungsmöglichkeit, hinzuweisen. Verträge betreffend Abo LASKler, welche ab 1.6.2023 abgeschlossen werden, werden für die Dauer von 3 Jahren abgeschlossen, danach verlängern sie sich – wie zuvor beschrieben – jeweils um ein weiteres Jahr. Bei sämtlichen Abos ist der Abopreis immer am 01.06. eines Jahres, im Falle eines Kaufes während einer Saison, jedoch sofort, fällig. Bei den Abos ABO PUR, ABO PLUS, LASK FAMILIE PUR, LASK FAMILIE PLUS und LASKler kann der Käufer, abgesehen von den übrigen Zahlungsmethoden, der LASK GmbH ein SEPA Lastschriftmandat erteilen, der Einzug erfolgt sodann per Lastschrift. Der Käufer sichert diesfalls zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die LASK GmbH verursacht wurde. Einzelkarten gelten für das auf der Karte genannte Spiel. Wird ein Spieltermin innerhalb der Saison verschoben, behalten Saisonabonnements sowie die dazugehörigen Eintrittskarten automatisch ihre Gültigkeit für den neu angesetzten Termin. Da das Abonnement den Zugang zu allen Heimspielen der Saison umfasst, besteht in diesem Fall grundsätzlich kein Anspruch auf Umtausch oder Rückgabe.

5.3. Beschränkung auf ein Abo (eine Abokarte) pro Person / Familie

Jede Person (Einzelabos) / jede Familie (Familienabos) kann nur ein Abo (eine Abokarte) erwerben. Einzelabos sind grundsätzlich übertragbar, Familienabos sind nicht übertragbar. Eine gewerbliche und/oder kommerzielle Weitergabe ist jedoch strikt untersagt und stellt eine missbräuchliche Verwendung des Abos dar. Auf Verlangen der LASK GmbH ist der Käufer verpflichtet, die persönlichen Daten der Person bekannt zu geben, an die das Abo weitergegeben wurde.

5.4. Verlust

Bei Verlust der Abokarte verpflichtet sich der Käufer eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige zu machen. Unter Vorlage der Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige kann der Käufer ein Duplikat der Abokarte in der LASK-Geschäftsstelle anfordern. Für die Ausstellung des Duplikats hat der Käufer den jeweils geltenden Karteneinsatz zu entrichten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSWIRLASK

5.5. Missbräuchliche Verwendung

Jede missbräuchliche Verwendung der Abokarte kann deren Entzug und die Sperre für weitere Spiele zur Folge haben.

Eine missbräuchliche Verwendung liegt insbesondere vor, wenn

- die Abokarte entgegen diesen AGB oder der Stadionordnung verwendet wird,
- die Abokarte manipuliert, kopiert oder sonst unbefugt vervielfältigt wird,
- die Abokarte zu gewerblichen Zwecken oder zu einem höheren Preis als dem vom LASK festgelegten Ticketpreis weiterverkauft oder angeboten wird, sofern dies nicht ausdrücklich erlaubt ist,
- die Abokarte unter Umgehung von Zutritts- oder Sicherheitskontrollen verwendet wird oder zur Umgehung von Stadionverboten dient,
- der Inhaber gegen die Stadionordnung oder behördliche bzw. sicherheitsrelevante Anordnungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung verstößt.

Der jeweilige Inhaber der Abokarte haftet neben dem Käufer für eine von ihm schuldhaft verursachte missbräuchliche Verwendung der Abokarte.

Wird eine Abokarte aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung entzogen oder gesperrt, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung des Abonnementpreises, sofern der Entzug auf einem vom Karteninhaber oder Käufer zu vertretenden Verhalten beruht. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5.6. Servicepauschale bei Neuabschluss

Bei Neuabschlüssen eines Abonnements wird eine einmalige Servicepauschale in Höhe von EUR 20,00 (brutto) pro Abonnement verrechnet. Diese ist Bestandteil des Gesamtentgelts für den Erwerb und die erstmalige Einrichtung des Abonnements. Sie umfasst die erstmalige Einrichtung des Abonnements im System, die Personalisierung, die Zuordnung von Zutrittsberechtigungen sowie die erstmalige Bereitstellung der Aboberechtigung. Insbesondere beinhaltet das Abonnement bei erstmaligem Abschluss eine kostenfreie Teilnahme an einer Stadionführung in der Raiffeisen Arena (regulärer Einzelpreis EUR 22,90 – Stand April 2026). Die Teilnahme erfolgt nach Maßgabe der verfügbaren Termine und Plätze. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin besteht nicht. Die Servicepauschale wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen und ist gemeinsam mit dem Abonnementpreis zur Zahlung fällig. Bei Verlängerung bestehender Abonnements fällt keine Servicepauschale an.

6. Wertsicherungsklausel

Zur Sicherstellung der Wertbeständigkeit der Ticketpreise wird eine Wertsicherung gemäß dem Verbraucherpreisindex 2020 (VPI 2020) von Statistik Austria vereinbart. Als Ausgangswert dient der Index vom März 2025 (VPI = 100 %). Verglichen wird dabei immer der VPI 20 vom März des aktuellen Jahres mit dem Wert des VPI 20 vom März des Vorjahres. Jährlich im April erfolgt die Indexierung und stellt dies die Grundlage dar für die Preisneufestsetzung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.





VEREINSDATEN:
LINZER ATHLETIK-
SPORT-KLUB
HELMUT-KÖGLBERGER-PLATZ 1
4020 LINZ
AUSTRIA

GESCHÄFTSSTELLE:
RAIFFEISEN ARENA
HELMUT-KÖGLBERGER-
PLATZ 1
4020 LINZ

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

7. Änderung der AGB

7.1. Zustimmung des Kunden

LASK ist nach den Bestimmungen dieses Punktes berechtigt, die AGB zu ändern, sofern dies nach Vertragsabschluss aufgrund von Änderungen des Rechts der Republik Österreich erforderlich ist und/oder gerichtlich bzw. behördlich veranlasst wurde. Darüber hinaus sind Änderungen nur möglich, sofern sie keine Hauptleistungspflichten betreffen und Ihre Rechtsposition nicht verschlechtern. LASK verständigt den Vertragspartner per E-Mail über das Inkrafttreten der neuen AGB. Die neuen AGB gelten als vereinbart, wenn der Kunde ihrer Geltung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der E-Mail widersprochen hat. Der Widerspruch kann per E-Mail oder Post erfolgen. Der Vertragspartner wird in der E-Mail auf die Widerspruchsmöglichkeit, die Frist und die Folgen einer Untätigkeit hingewiesen.

Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs gelten die alten AGB weiter. In diesem Fall kann das Vertragsverhältnis sowohl durch LASK als auch durch den Vertragspartner beendet werden.

8. Schlussbestimmung

8.1. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsabschlüsse ab Veröffentlichung. Für bestehende Vertragsverhältnisse treten die AGB mit 15.5.2026 in Kraft.

8.2. Datenschutzbestimmung

Wir verweisen hier auf die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung. Diese ist online unter www.lask.at/datenschutz abrufbar.

8.3. Urheberrecht

Sämtliche von der LASK GmbH bereitgestellten Inhalte wie Texte, Logos, Grafiken, Bilder etc., stellen urheberrechtlich geschütztes Eigentum der LASK GmbH oder von Dritten dar. Ohne Zustimmung der LASK GmbH dürfen keine Inhalte der LASK GmbH extrahiert und/oder verwendet werden.

8.4. Haftung

Die LASK GmbH haftet für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für Sachschäden der Höhe nach auf EUR 1.000,00 beschränkt. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden Bestimmungen bleibt unberührt.

8.5. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache & Nebenabreden

Auf sämtliche von diesen AGB erfasste Verträge ist österreichisches Recht anzuwenden mit Ausnahme des UN-Kaufrechts. Die Vertragssprache ist Deutsch.

LASK GmbH

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten.

