



LASK GMBH
POSTSTRASSE 38
4061 PASCHING
AUSTRIA

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

ATU69558436
LANDESGERICHT LINZ
FN 433275W

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

FAQ – DIE WICHTIGSTEN FRAGEN ZUM ABO

Ab wann sind neue Abos verfügbar und was kosten sie?

Der Aboverkauf startet am 11. Mai um 13:00 Uhr. Erhältlich sind die Abos in unserem [Onlineshop](#) und im Fanshop am Helmut-Köglberger-Platz.

Was inkludiert die Servicepauschale für neu abgeschlossene Abos?

Sie umfasst die erstmalige Einrichtung des Abonnements im System, die Personalisierung, die Zuordnung von Zutrittsberechtigungen sowie die erstmalige Bereitstellung der Aboerlaubnis. Sie inkludiert zudem eine kostenfreie Teilnahme an einer Stadionführung in der Raiffeisen Arena (regulärer Einzelpreis EUR 22,90 – Stand April 2026) und muss für jedes gekaufte Abo entrichtet werden (ausgenommen Familien-Abo; hier zahlt nur der Käufer). Die Teilnahme erfolgt nach Maßgabe der verfügbaren Termine und Plätze. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin besteht nicht.

Fällt die Servicepauschale ebenfalls für Abo-Verlängerungen an?

Die Servicepauschale fällt ausschließlich und einmalig für Neu-Abschlüsse je Abo an. **Bei einer Verlängerung des Abos wird keine Servicepauschale verrechnet.**

Wofür können Gutscheine verwendet werden?

Gutscheine können **beim Erwerb eines Abos eingelöst** werden. Bestehende Abonnenten müssen die einzulösenden Gutscheine rechtzeitig vor dem 20.05.2026 an ticket@lask.at schicken.

Wann wird der Betrag für die Abo-Verlängerungen abgebucht?

Die Abbuchung per SEPA-Lastschrift erfolgt wie gewohnt am 1. Juni 2026. Es muss zu diesem Zeitpunkt das Konto des Käufers gedeckt sein, damit der entsprechende Betrag abgebucht werden kann. Sollte das nicht der Fall sein, werden dem Käufer die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.

Wann werden die Abo-Scheckkarten für die Abo-Verlängerungen verschickt?

Der Versand der Abo-Karten wird im Laufe des Monats Juni per Post durchgeführt. Sollten Scheckkarten kurz vor Saisonbeginn 2026/27 noch nicht angekommen sein, melde dich bitte unter ticket@lask.at.

Wie läuft die Trikotvergabe in der neuen Saison ab?

Abo-Plus-Inhaber sowie LASKler erhalten wieder ein **ausgewähltes Trikot**. Die Vorbestellung erfolgt wie bereits letztes Jahr vorab im Onlineshop. Die genauen Infos zur Buchung dazu folgen in den kommenden Tagen per E-Mail.



LASK GMBH
POSTSTRASSE 38
4061 PASCHING
AUSTRIA

T +43 732 60 33 32-0
F +43 732 60 33 32-9
OFFICE@LASK.AT
WWW.LASK.AT

ATU69558436
LANDESGERICHT LINZ
FN 433275W

#GEMEINSAMSINDWIRLASK

Wie läuft die Ausgabe der Treue-Gutscheine zum Ende der Saison 2026/27 ab?

Weitere Informationen folgen zeitgerecht zum Ende der Saison 2026/27, sofern Sie als Abobesitzer mindestens 13 der 16 Bundesligaheimspiele besucht haben. Falls das Abo bei einem Spiel digital über die Ticketweitergabe weitergegeben wird und es erfolgt ein Zutritt, gilt das ebenfalls als Besuch.

Muss ich als bestehender Abo-Besitzer ein neues Abo abschließen?

Nein, sofern das Abo bis 30.04.2026 **nicht rechtmäßig gekündigt** wurde, **erhältst du auch in der Saison 2026/27 deinen Stamplatz.**

Wie alt dürfen Kinder beim Familienabo sein?

Kinder und Jugendliche können **bis 14 Jahre für das** Familienabo angemeldet werden. Stichtag ist hierfür das Kaufdatum des Abos. Bei Verlängerungen ist der Stichtag der 01.07.2026.

Wird die Preisklasse des Abos automatisch angepasst (z. B. Kind à Jugendliche à Erwachsener)?

Nein. Bitte **melde Änderungen der Preisklasse** (z. B. Pensionierung oder Volljährigkeit) bis spätestens 20.05.2026 an ticket@lask.at, da bei inkorrekten Tickettypen kein Zutritt gewährt werden kann.

Kann ich mein Abo umbuchen, upgraden oder übertragen?

Ja, Änderungen sind **ohne Kündigung möglich. Umbuchungen sind ausschließlich bis 20.05.2026 per Mail** an ticket@lask.at möglich.

Fragen oder Upgrade-Wunsch?

Schreibe uns unter ticket@lask.at – wir helfen dir gerne weiter.